

# Raadpleging



**Dr Lieven Deruyter**

Praktische informatie wanneer u naar de raadpleging komt.

**AZ SINT-JAN BRUGGE-OOSTENDE AV**

**CAMPUS HENRI SERRUYS**

## RAADPLEGING (consultatie)

Voor diagnose en behandeling van heelkundige aandoeningen kan je op eigen initiatief of na verwijzing door je huisarts of een medisch specialist naar de raadpleging komen.

Bespreking van onderzoeksresultaten, opvolging van behandelingen, postoperatieve controles, second opinion ivm voorgestelde behandeling en gesprek met familieleden vinden plaats op de raadpleging.

Kleine heelkundige interventies onder lokale anesthesie en niet invasieve onderzoeken kunnen op de raadpleging worden uitgevoerd.

### Raadpleging gebeurt steeds op afspraak!

Wanneer u een dringende afspraak wenst, overleg je best met de huisarts, die het best geplaatst is om de "dringendheid" in te schatten. Een doorverwijzing naar de spoedgevallendienst kan een alternatief zijn voor een dringende raadpleging.

### Welke informatie vermelden bij het maken van een afspraak?

- Naam, voornaam en geboortedatum
- Controleraadpleging of nieuw problematiek
- Nieuwe patiënt of gekende patiënt in de dienst heelkunde
- Informatie bij eventuele dringendheid
- Privé raadpleging of in ziekenhuis

## Afspraak annuleren of wijzigen.

Wanneer u de vastgelegde afspraak wilt afzeggen of wijzigen laat dit zo snel mogelijk weten aan het secretariaat. Er wordt dan in overleg met u een nieuwe afspraak gemaakt. In de vrijgekomen tijd wordt dan iemand anders ingepland.

## Vorbereiding van uw raadpleging.

Denk goed na over uw gezondheidsklachten (waar hebt u last van, hoe lang al, in welke situaties?).

Overloop uw medische voorgeschiedenis. Komen er opvallende aandoeningen voor in uw familie?

Noteer welke vragen u precies wilt stellen.

Laat u vergezellen door een familielid of kennis: samen onthoudt u meer!

Neem een actueel overzicht mee van de medicatie die u gebruikt, alsook de dosering (medicatieoverzicht).

Breng het verwijsbriefje van je huisarts of medisch specialist mee, alsook recent uitgevoerde onderzoeksresultaten.

Vergeet de code niet van de onderzoeken die in andere ziekenhuizen zijn gebeurd

## Welke documenten neemt U mee naar de raadpleging?

- een geldig legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort, of verblijfsvergunning)
- het verwijfsbriefje van de huisarts of medisch specialist
- een overzicht van de door u gebruikte medicatie (medicatielijst)
- medische documenten, beeldmateriaal (DVD schijfje) of de code van het onderzoek dat elders werd uitgevoerd
- ingevulde vragenlijsten (preop anesthesieformulier, informed consent)

## Privé raadpleging:

Waar? Karel Janssenslaan 19  
8400 Oostende

Wanneer? Donderdag van 15h tot 18h  
19h tot 22h

Contact: 059/701502

## Raadpleging ziekenhuis

Waar? AZ Sint-Jan Brugge-Oostende  
Campus Henri Serruys  
Kairostraat 84  
8400 Oostende

Wanneer? Dinsdag van 14h tot 18h  
Donderdag van 09h tot 12h

Contact: 059/555225